

Возникли трудности с заполнением АИС

Напишите на почту: ais@smena.org.

В сообщении обязательно укажите ваши ФИО и логин для входа в личный кабинет (ваш e-mail), прикрепите скриншоты возникшей проблемы.

Как попасть в «Смену»?

Дополнительную информацию можно получить в службе реализации путевок и размещения по телефону +7 (86133) 93-520 (доб. 204) и электронной почте putevka@smena.org.

Ребенок едет один/ с родителем / в составе группы. Как его будут встречать?

Встречаем детей на железнодорожном и автовокзале Анапы, железнодорожной станции Тоннельная, в аэропорту Анапы.

На жд вокзале вожатый не ждет у вагона. Нужно покинуть перрон и подойти к выходу из вокзала в город. Педагог, одетый в форму с символикой ВДЦ «Смена», с табличкой, встречает детей и сверяется со списком. Затем провожает до автобуса. Если все-таки ребенок разминулся с вожатым, просим держать наготове телефон. Вожатый будет искать и звонить.

В аэропорту и автовокзале вожатый тоже встречает ребят возле выхода в город.

ВАЖНО:

Вовремя подавать информацию о трансфере, сообщать об изменениях.

Правильно указывать контактную информацию.

Напомнить ребенку о необходимости иметь заряженный и включенный телефон на момент приезда.

Если ребенок едет в составе группы, то ответственность за ребенка несет сопровождающий. Связь вожатые также держат с ним.

Ребенка направили на компетенцию, которая ему не интересна. Почему?

Распределение по компетенциям основано на результатах профориентационного теста и профессиональных проб, которые каждый ребёнок проходит в «Парке Будущего». Детям предлагается на выбор ряд

компетенций, соответствующий их предрасположенностям. На некоторых направлениях действительно есть ограничение по количеству участников, также бывают ограничения по возрасту, так как в приоритете качество обучения, возможности детей и количество времени, которое педагог может уделить каждому ребенку. В отдельных случаях этот вопрос можно решить, обратившись к руководству лагеря. Специалисты всегда готовы помочь и учесть интересы каждого ребёнка.

**Чем можно заменить справки по обследованию на гименолепидоз?
Нужно ли заключение врача фтизиатра?**

Справки по обследованию на гименолепидоз можно заменить анализом кала на простейшие.

Наличие заключения врача-фтизиатра об отсутствии у ребенка заболевания туберкулезом нужно тем детям, которым не проводилась (или просрочена на 1 год) туберкулинодиагностика (проба Манту или диаскинтест).

Можно ли заселиться на день/два дня/неделю позже? По уважительной причине?

По распоряжению Роспотребнадзора заезд всех участников смены проходит в течение одного дня. Мы ждем детей с 09-00 до 19-00. Если вы задерживаетесь, пожалуйста, предупредите нас. Мы будем вас ждать. Но заехать, в любом случае, необходимо до конца суток.

В чем отличия между лагерями Центра?

ВДЦ «Смена» состоит из трех детских образовательных лагерей, которые отличаются по тематике проводимых профильных смен (профориентация, лидерство, творчество). Кроме того, каждый лагерь отличается вариацией размещения (корпуса, коттеджи, комнаты).

Есть ли школьные уроки?

На территории ВДЦ «Смена» нет школы. Поэтому в осенне-весенний период наши смены длятся 14 дней, чтобы школьники могли легко наверстать пропущенный материал.

Где можно узнать о состоянии ребенка, если он попал в изолятор?

В медицинской службе «ВДЦ «Смена», телефон: +7 (86133) 93-520 (доб. 175).

Нужно ли брать с собой в «Смену» школьные учебники, компьютер?

Участники смен могут взять по собственному желанию школьные учебники для самостоятельной подготовки в свободное время. Однако не рекомендуется брать с собой ценные вещи: ноутбуки, фотоаппараты, планшеты и иные цифровые устройства.

Предусмотрена ли форменная одежда для детей в «Смене»?

Выдача брендированной одежды зависит от образовательной программы, участником которой станет ребенок. Поэтому подготовьте ему оптимальный базовый комплект одежды, который даст возможность составлять различные вариации примерно на 10 дней.

Местонахождение:

Россия, 353407, Краснодарский край, г.о. город-курорт Анапа, с. Сукко, территория ВДЦ «Смена», д.1.

Приёмная директора:

+7 (86133) 93-520 (доб.141, 146)

Факс: +7 (86133) 93-040

Эл. почта: mail@smena.org

Горячая линия по вопросам реализации путевок и размещения:

8 (800) 200-31-80

Служба реализации путевок и размещения

Начальник службы – Агаркова Татьяна Сергеевна

+7 (86133) 93-520 (доб. 120)

Служба транспортного обеспечения

Начальник службы - Коробский Владимир Владимирович

+7 (86133) 93-520 (доб. 223)